

Szavatossági tájékoztató

Ezúttal tájékoztatjuk, hogy társaságunk szerződés szerűen teljesít, amennyiben a Felvételt rögzíti és megőrzi a szerződésben megjelölt időtartamig, ill. a Felvétel átvételéig.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön cégünk hibás teljesítése esetén a társasággal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint a lentiekben foglalt rendelkezések figyelembevételével.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Tekintettel arra, hogy a Felvétel letöltését követően a program csupán 7 napig tárolja a Felvételt, Ön köteles a Felvétellel kapcsolatban garanciális igényeit az átvételétől számított hét napon belül érvényesíteni. Az átvételt követő hetedik nap után garanciális kifogással a Felvétellel kapcsolatban nem élhet, azt követően Megbízott a Felvétel minőségéért való teljes felelősségét kizárja.

Amennyiben a Felvételen szereplő elektronikus anyag minősége nem megfelelő, a fájl megsérült, nem olvasható, annak tartalma nem ismerhető meg Ön az átvételt követő hét napon belül jogosult kérni, hogy a Tanúsítványon szereplő kódszám ismételt betáplálásával a számítógép ismételten letöltse az anyagot. A második letöltéssel egyidejűleg a számítógép a Felvételt törli a rendszerből, annak további tárolását nem teszi lehetővé.

Amennyiben a Felvétel a második letöltését követően is sérült, nem olvasható, annak tartalma nem ismerhető meg, úgy Ön jogosult 10 napon belül a teljes Megbízási díjat – egyéb kamatkövetelés nélkül – Megbízótól követelni, aki köteles azt visszatéríteni arra a bankszámlára történő átutalással, amelyről a megbízási díj átutalásra került.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön választása szerint kellékszavatossági igényként kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Emléktrezor Kft.-vel (Cg. 01-09-885868, 1242 Budapest, Pf.: 356) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.